



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Reservierung und Buchung

Reservationen werden schriftlich bestätigt und sind somit für den Gast verbindlich. Änderungen an der Reservierung bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Seiten akzeptiert werden.

2. Zahlungsbedingungen

Nach Abschluss der Buchung ist die Vorauszahlung des gesamten Buchungsbetrages erforderlich.

3. Anreise und Abreise

- Anreise: Der Self Check-In ist ab 16:00 Uhr möglich.
- Ein Early Check-In ist nach Verfügbarkeit gegen eine Gebühr von CHF 25 möglich und muss angemeldet werden
- Abreise: Der Self Check-Out ist jederzeit bis 10:30 Uhr möglich. Wird das Zimmer ohne vorherige Absprache länger genutzt, werden 50% bis 100% der Zimmerkosten zusätzlich berechnet.
- Ein Late Check-Out ist nach Verfügbarkeit bis 13:00 Uhr ist gegen eine Gebühr von CHF 25 möglich und muss angemeldet werden.

4. Stornierungsbedingungen

- Bis 30 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich.
- Bei Stornierungen ab 29 Tagen vor Anreise werden 100% des Buchungsbetrags berechnet.
- Auf Wunsch kann gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Buchungsbetrags ein Gutschein ausgestellt werden.
- Schlechtes Wetter gilt nicht als Grund für eine kostenfreie Stornierung.
- Es wird empfohlen, eine Annullationsversicherung abzuschliessen.

Sonderregelungen für Weihnachten, Silvester und Marathon:

- Bis 60 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich.
- Bei Stornierungen ab 59 Tagen vor Anreise werden 100% des Buchungsbetrags berechnet.
- Ein Gutschein kann auch hier gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Gesamtbetrags ausgestellt werden.

5. Leistungsumfang und Rückerstattung

- Leistungen, die vor Ort nicht in Anspruch genommen werden, können weder erstattet noch gutgeschrieben werden.
- Im Falle einer Stornierung wird die Vorauszahlung am Ende des laufenden Monats zurückerstattet.

6. Nutzung der Räumlichkeiten/Zimmer

- Das Zimmer ist ausschliesslich für den registrierten Gast reserviert.
- Eine Überlassung an Dritte oder die Nutzung durch weitere Personen bedarf der Zustimmung der Pension.
- Ohne Beanstandung bei der Übernahme gilt das Zimmer als mängelfrei; spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

7. Schlüsselregelung

- Der ausgehändigte Schlüssel bleibt Eigentum der Pension.
- Schlüsselverlust ist umgehend bei Kathi oder Dominik zu melden.
- Bei Verlust können CHF 150.00 in Rechnung gestellt werden.

8. Haustiere

- Haustiere sind in fast allen Bereichen der Pension gegen einen Tagespreis von CHF 15.00 pro Tier (ohne Futter) willkommen.
- Im Wellnessbereich sind Haustiere nicht erlaubt.
- Hunde müssen in der Pension und Umgebung an der Leine geführt werden.
- Halter haften für Schäden, die ihr Tier verursacht.
- Gassi gehen auf den direkt umliegenden Grünflächen ist nicht gestattet.
- Haustiere dürfen nicht für längere Zeit unbeaufsichtigt im Zimmer bleiben.

9. Parkplätze

- Ein Aussenstellplatz kann für CHF 15.00
- Ein Garagenstellplatz für CHF 30.00 dazugebucht werden.
- Die Parkplätze befinden sich auf der gegenüberliegenden Strassenseite (bei den Fahnen).
- Für Fahrzeugschäden wird keine Haftung übernommen.
- Die Garagenausfahrt ist insbesondere bei Schnee und Eis mit Vorsicht zu nutzen.
- Das Anhalten vor dem Haupteingang ist nur zum Ein- und Ausladen erlaubt, nicht zum Parken.
- Der Parkplatz nebenan gehört nicht zur Pension und darf nicht genutzt werden.

10. Haftung

- Die Pension übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Gegenständen.
- Der Gast haftet für alle von ihm oder seinen Begleitern verursachten Sach- und Personenschäden.
- Die Versicherung mitgebrachter Gegenstände obliegt dem Gast.

11. Sportgeräte

- Skis, Snowboards, Velos usw. sind in den vorgesehenen Räumen abzustellen.
- Das Mitnehmen dieser Gegenstände ins Zimmer ist untersagt.

12. Liftbenutzung

- Die im Lift angebrachten Sicherheitsvorschriften sind strikt einzuhalten.
- Vorschulkindern ist die alleinige Benutzung des Lifts untersagt.

13. Rauchverbot

- In allen Räumlichkeiten der Pension ist das Rauchen verboten.
- Bei Verstössen wird eine Reinigungsgebühr von CHF 150.00 erhoben.

14. Trocknen von Kleidung

- Kleidung ist ausschliesslich in den dafür vorgesehenen Räumen zu trocknen.
- Das Aufhängen an Fenstern oder Balkonen ist verboten.

15. Wellnessbereich

Besondere Bestimmungen zum Wellnessbereich sind am Eingang des Bereichs einsehbar.