

Die AGB´s

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Liebe Gäste,

wir wollen, dass ihr euch bei uns wohl fühlt und eine entschlunigte Zeit genießen könnt. Deswegen sollt ihr wissen, was wir euch bieten, was ihr erwarten könnt und was wir von euch erwarten. Bitte beachtet deswegen unsere AGB´s, die ihr euch mit eurer Buchung bei uns anerkennt.

Abschluss des Vertrages

Der Beherbergungsvertrag mit uns (Pension Altes Zollhaus) und euch (Gast) wird durch die schriftliche Buchungsbestätigung unsererseits rechtskräftig geschlossen. Falls das aus zeitlichen Gründen nicht möglich ist, wird der Vertrag mit der Übergabe der Zimmerschlüssels beschlossen.

Für eine mögliche Unter- oder Weitervermietung benötigt ihr das schriftliche Einverständnis von uns.

Ihr habt keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, solange wir euch das nicht schriftlich zugesagt haben.

An- und Abreise

Anreisen könnt ihr gerne ab 14 Uhr, euer Zimmer könnt ihr spätestens um 16Uhr beziehen.

Bei der Abreise verlasst bitte das Zimmer bis 11 Uhr.

Bei anderen Zeiten benötigt ihr eine schriftliche Bestätigung von uns.

Preise und Leistungen

Die Zimmerpreise und zuzüglich evtl. Besonderheiten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung. Alle Preise sind in Euro angegeben. Es sind Inklusivpreise, sofern nicht anders angegeben, exklusiv des Gästebeitrages der Stadt Norden.

Wir behalten uns das Recht vor euch ein anders Zimmer zu Verfügung zu stellen, dass in Ausstattung und Größe gleich oder höher ist, wen die gebuchte Kategorie aus sachlichen Gründen nicht verfügbar ist. Das bedeutet das das Zimmer aktuell nicht bewohnbar ist oder z.B. Gäste spontan verlängert haben. Sollte es nicht möglich sein euch ein Zimmer in gleichwertiger oder höherwertiger Ausstattung/Größe bereitzustellen, berechnen wir natürlich den geringeren Preis oder ihr könnt kostenfrei vom Vertrag zurücktreten.

Zahlungen

Wir behalten uns vor für bestätigte Buchungen eine Anzahlung in Höhe von 50% zu verlangen. Erreicht uns diese Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen, sind wir zum Vertragsrücktritt berechtigt. Dieser Rücktritt muss von uns unverzüglich mitgeteilt werden.

Die Zahlung des Zimmerpreises erfolgt per EC-Zahlung oder in Bar vor Zimmerbezug. Sollten wir Zahlung per Rechnung vereinbart haben, ist die Rechnung spätestens innerhalb von 10 Tagen ohne Abzüge zu begleichen.

Rücktritt

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen und gilt erst als storniert, wenn ihr eine Bestätigung von uns erhalten habt. Die Stornierung ist bis 7 Tage zur Anreise für euch kostenfrei. Danach müssen wir euch bei Nichtvermietung eine Gebühr von 80% des Zimmerpreises in Rechnung stellen. Wir halten uns an Treu und Glauben und versuchen die Zimmer weiter zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden. Bei Nichtanreise, ohne dass ihr uns informiert habt, sog. No-Show müssen wir den gesamten Zimmerpreis verlangen.

Rücktritt unsererseits:

Wir sind berechtigt den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn:

- Höhere Gewalt oder Umstände, die wir nicht zu vertreten haben die Erfüllung unmöglich machen,
- Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben zu euch oder eurem Aufenthaltszweck gebucht wurden,
- Wir einen begründeten Anlass haben, dass euer Aufenthalt oder die Inanspruchnahme unserer Leistungen einen reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit von uns oder unserer Gäste oder unser Ansehen in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass unserem Herrschaftsbereich zuzurechnen ist.

Haftung

Wir haften für Schäden an eingebrachten Sachen nach dem BGB, solange ihr die Zimmertüre abschließt. Für Wertgegenstände ab 5000€ haften wir nur wenn ihr Sie uns zur Verwahrung übergebt.

Wir haften für die Richtigkeit der Beschreibungen sowie der schriftlich zugesagten Leistungen.

Wichtig: Habt ihr hochwertige Garderobe oder Wertgegenstände haften wir nur dafür wenn ihr uns auf dessen besonderen Wert aufmerksam macht.

Zum Schluss

Mündliche Vereinbarungen sind nur gültig, wenn wir sie euch schriftlich bestätigen. Sollten einzelne Punkte unwirksam sein oder werden, berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Wir wünschen euch erholsame und entschlunigte, genussvolle Tage bei uns.